

Saltsjö-Boo 2017-09-30

Riktlinjer för sociala medier

Bakgrund

Backeboskolan har en övergripande kommunikationspolicy som gäller alla former av kommunikation. Vår närvaro i sociala medier har över tid ökat och vi har därför tagit fram detta dokument som förtydligar förhållningssättet gällande just detta.

Riktlinjer

Vi följer upphovsrättsliga regler genom att inte publicera upphovsrätts-skyddat material t.ex. bilder, texter eller filmer utan godkännande. Vi följer Datainspektionens riktlinjer genom att inte publicera information om någon som inte önskar detta.

Backeboskolans regler för publicering:

- Syftet är att visa förskolans/skolans pedagogiska verksamhet.
- Barnen ska visas sparsamt, mer miljö än barn således. Var ytterst försiktig med att visa ansikten, närbilder av ansikten/porträtt får inte förekomma.
- Inget barn får förekomma på bild, utan tillstånd från vårdnadshavare.
- Namnpublicering får aldrig förekomma utan godkännande av vederbörande, för minderårig krävs tillstånd från vårdnadshavare.
- Om en fotograf anlitas måste fotografen, med personalens hjälp, försäkra sig om att det bara är elever med tillstånd från vårdnadshavare med på bilderna.

Administrera skolans konton

När du administrerar något av skolans konton så är det viktigt att det är tydligt att det är ett av skolans officiella konton. Se till att avsändaren är tydlig, använd rätt logotyper, begrepp och beskrivningar av Backeboskolans verksamhet. Det är även klokt att vara tydlig med vad syftet med närvaron i de respektive sociala kanalerna är, samt att klargöra hur kommentarsfunktionen kommer att användas, vilka typer av kommentarer som inte får förekomma samt att vi kommer att ta bort kommentarer som inte följer anvisningarna. Vi har ansvar för andras kommentarer i de kanaler vi driver. Svensk lagstiftning ska följas och därför ska vi inte släppa igenom kommentarer och material som är olagligt eller kränkande mot någon person. Denna typ av kommentar avpublicerar vi. Kritiska kommentarer kan och bör däremot släppas igenom, då med ett svar från oss.

Skolans officiella instagramkonto är öppet men klassernas och fritids är privata. Vi godkänner följare med reflektion och försiktighet för klassernas och fritids konton är syftet i första hand att vårdnadshavare ska kunna följa elevernas lärande och vardag

på skolan. Vi låter inte företag och organisationer följa om det inte finns ett relevant syfte, som att det till exempel är en annan skola vi samarbetar med.

Som enskild person

När du som person uttalar dig inom ramen för din anställning ska du alltid vara noga med att berätta vem du är och var du arbetar. Då du deltar i sociala medier som privatperson, kan deltagande och kommentarer ändå uppfattas som ett inlägg från din arbetsplats. Vi ser därför gärna att du alltid är tydlig med var du arbetar när du diskuterar ämnen som handlar om, eller tangerar, ditt arbete. Din medverkan i sociala medier påverkar inte bara bilden av dig utan också bilden av Backeboskolan. Du är alltid personligt ansvarig för sådant du publicerar på eget initiativ oavsett om publiceringen skett i din egenskap som arbetstagare eller privat.

Taggbruk

Använd alltid #backeboskolan om du publicerar något på skolans kanaler.

Vi använder också prefixet backebo för att skapa enhetlighet, till exempel

#backebomat #backebolek

Utöver detta kan andra taggningar användas, men var då noga med att kontrollera hur denna tagg använts av andra.

Om något går fel

Alla kan göra fel och det bästa sättet att hantera det är att vara öppen med vad som hänt. Berätta vad som blivit fel och förklara så bra som möjligt varför det blev fel (utan att bortförklara eller försvara felet). Handlar det om ett faktafel i en text kan du gärna vara tydlig med vilka korrigeringar som gjorts så att det inte upplevs som att man försöker dölja den felaktiga postningen.

Tips och hjälp

Info från Datainspektionen:

<http://www.datainspektionen.se/Documents/faktablad-sociala-medier.pdf>